

УТВЕРЖДЕНО

Приказом Генерального директора
ООО «КОПИРАЙТ ИНВЕСТ»
№18 от 30.04.2026 г.

СРОК ВОССТАНОВЛЕНИЯ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ

инвестиционной платформы

Настоящая информация публикуется в соответствии с пунктом 6 части 1 статьи 15 Федерального закона от 02.08.2019 г. № 259-ФЗ «О привлечении инвестиций с использованием инвестиционных платформ» и устанавливает сроки восстановления функционирования инвестиционной платформы ООО «КОПИРАЙТ ИНВЕСТ» (далее – «Платформа») в случае нарушения её работоспособности.

1. ПОНЯТИЕ НЕИСПРАВНОСТИ

1.1. Под неисправностью в работе Платформы понимается состояние, при котором у пользователей отсутствует возможность использования Платформы в целом либо отдельных её функциональных возможностей.

2. КАТЕГОРИИ НЕИСПРАВНОСТЕЙ И СРОКИ УСТРАНЕНИЯ

2.1. В зависимости от характера и масштаба неисправности устанавливаются следующие категории и сроки восстановления функционирования Платформы:

2.1.1. Критическая неисправность.

Недоступность Платформы для входа и совершения операций всеми пользователями.

Срок устранения – не более **1 (одного) рабочего дня** с момента обнаружения неисправности Оператором.

2.1.2. Массовая неисправность.

Невозможность использования одной или нескольких ключевых функциональных возможностей Платформы (инвестирование, ввод и вывод денежных средств, формирование и подписание документов) всеми или существенной частью пользователей при сохранении возможности входа на Платформу.

Срок устранения – не более **3 (трёх) рабочих дней** с момента обнаружения неисправности Оператором.

2.1.3. Значительная неисправность.

Невозможность использования отдельных функциональных возможностей Платформы у части пользователей при отсутствии альтернативного способа их реализации.

Срок устранения – не более **10 (десяти) рабочих дней** с момента обнаружения неисправности Оператором.

2.1.4. Малозначительная неисправность.

Сбой, затрагивающий отдельных пользователей либо не блокирующий ключевые функции Платформы, при наличии альтернативного способа использования соответствующей функциональной возможности.

Срок устранения – не более **20 (двадцати) рабочих дней** с момента обнаружения неисправности Оператором.

3. ОСОБЫЕ СЛУЧАИ

3.1. Если Критическая или Массовая неисправность имеет сложную техническую структуру, требующую привлечения сторонних специалистов, поставщиков услуг или внесения существенных изменений в архитектуру Платформы, Оператор вправе установить иной срок устранения с обязательной публикацией такого срока на официальном сайте и/или на Платформе.

3.2. Оператор не несёт ответственности за невозможность использования Платформы вследствие обстоятельств непреодолимой силы, действий третьих лиц, аварий и сбоев в работе сетей связи, провайдеров электропитания, операций обслуживающего банка и иных событий, находящихся вне разумного контроля Оператора.

4. УВЕДОМЛЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

4.1. О факте Критической или Массовой неисправности и предполагаемых сроках её устранения Оператор информирует пользователей путём размещения уведомления на официальном сайте и/или на Платформе, а также (при технической возможности) направления сообщений по адресам электронной почты, указанным пользователями при регистрации.